

PROBLEMAS, DILEMAS Y CONFLICTOS



PROBLEMA

- Cuestión o situación que puede o no tener una solución
- Puede tener una o más soluciones posibles
- La solución puede ser completa

Ejemplo: *Frente a una apendicitis, la solución es apendicetomía*

DILEMA

- Cuestión o situación que tiene dos (o más) soluciones posibles, por las que debemos optar, elegir (disyuntiva)
- La solución rara vez es completa. Una vez que optemos por una alternativa, habrá una pérdida o una consecuencia. Hay que elegir la de menor costo

Ejemplo: *El paciente no quiere la quimioterapia, la familia sí*

CONFLICTO

- Cuestión o situación que genera enfrentamiento o pelea entre posiciones contradictorias o contrapuestas
- No se solicita una solución, sino la opinión o definición sobre cuál es la posición correcta

Ejemplo: *Una parte de la familia apoya las decisiones del paciente y otra no*

CONSULTAS AL COMITÉ DE BIOÉTICA

- Pueden ser realizadas por la Dirección de la institución, pacientes y/o familia, profesionales, equipo tratante, la Justicia, o Consultas externas de otras instituciones, entre otras.
- Se presentan escritas preferentemente por correo electrónico, pudiendo en algunos casos ser expeditas orales.
- Las mismas se presentan mediante un Formulario de Consulta.
- Estas son tratadas de forma sincrónica o diferidas por los integrantes del COBI y luego de su análisis se emiten las Recomendaciones argumentadas, con la consideración de disensos, si los hubiera y con el compromiso de confidencialidad.
- Se realiza su seguimiento procediéndose a su Registro en todos los casos que permita evaluar si fue eficaz la recomendación, si fue apropiada, qué tipo de acciones derivaron de la consulta: recomendaciones, normativas, correctivas y se documentan los resultados como antecedentes para futuras consultas
- Puede ser necesario en algunos casos, poner en conocimiento a la Dirección de la Institución la consulta y las recomendaciones

FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE CONSULTAS

Fecha de presentación _____

Número de identificación: _____

Persona o servicio que solicita la revisión: _____

Motivos por los que se solicita su revisión: _____

a) Requieren recomendaciones, para un caso específico.

b) Requieren asesoría para la reestructuración o implementación de protocolos con implicación ética.

c) Requieren asesoría para la intervención de otras Instancias (Derechos Humanos, Dpto. jurídico, etc.)

d) Otros (especifique) _____

FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE CONSULTAS

1. ELEMENTOS MÉDICOS

1.1.

1.2.

1.3.

1.4.

2. ELEMENTOS ÉTICOS

2.1.

2.2.

2.3.

2.4.

3. ELEMENTOS LEGALES

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

4. ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

4.1. PSICOLÓGICOS

4.2. INFRAESTRUCTURA

4.3. LABORALES

4.4. OTROS

4.1.1.

4.2.1.

4.3.1.

4.4.1.

4.1.2.

4.2.2.

4.3.2.

4.4.2.

4.1.3.

4.2.3.

4.3.3.

4.4.3.

4.1.4.

4.2.4.

4.3.4.

4.4.4.

FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE CONSULTAS

Este caso se considera un: ¿Problema dilema conflicto? _____

RECOMENDACIONES: _____

INTEGRANTES DEL COMITÉ PRESENTES DURANTE EL ANÁLISIS: _____

FECHA PARA REVISIÓN (SEGUIMIENTO): _____