

**Resolución 271/2018**

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN**

Ciudad de Buenos Aires, 15/03/2018

**Fecha de Publicación:** B.O. 19/03/2018

**VISTO** el EX-2018-04893160-APN-GA#SSN del Registro de esta SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN, lo establecido en el apartado "SORC - Póliza Básica del Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil" del Anexo I de la Resolución SSN N° 39.927 de fecha 14 de julio de 2016, y

**CONSIDERANDO:**

Que la Ley Nacional de Tránsito N° 24.449, prevé en su Artículo 68 que "Todo automotor, acoplado o semiacoplado debe estar cubierto por seguro, de acuerdo a las condiciones que fije la autoridad en materia aseguradora, que cubra eventuales daños causados a terceros, transportados o no."

Que el mismo artículo reza "Los gastos de sanatorio o velatorio de terceros, serán abonados de inmediato por el asegurador, sin perjuicio de los derechos que se pueden hacer valer luego. El acreedor por tales servicios puede subrogarse en el crédito del tercero o sus derechohabientes."

Que el Reglamento General de la Actividad Aseguradora establece en el Anexo correspondiente al punto 23.6 a), que dicho pago debe hacerse en un plazo máximo de CINCO (5) días a contar a partir de la acreditación del derecho al reclamo respectivo.

Que resulta necesario establecer un régimen tendiente al cobro de la Obligación Legal Autónoma por parte del tercero damnificado, de sus derechohabientes o del acreedor subrogante, entre ellos, los Hospitales Públicos de jurisdicción municipal, provincial o nacional.

Que la Gerencia Técnica y Normativa ha tomado la debida intervención.

Que el Servicio Jurídico permanente ha tomado la intervención que corresponde a su competencia.

Que la presente se dicta en uso de las facultades previstas en el Artículo 67 de la Ley N° 20.091.

Por ello,

#### **EL SUPERINTENDENTE DE SEGUROS DE LA NACIÓN**

#### **RESUELVE:**

ARTÍCULO 1°.- Apruébase la Guía Informativa para reclamar el cobro de la Obligación Legal Autónoma (O.L.A.) emanada del Artículo 68 de la Ley Nacional de Tránsito N° 24.449 y normada en el Reglamento General de la Actividad Aseguradora, que obra como Anexo I (IF-2018-09090874-APN-GTYN#SSN) de la presente, la que será de aplicación en el

Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil para Vehículos Automotores y/o Remolcados y en el Seguro de Responsabilidad Civil de Vehículos Automotores destinados al Transporte Público de Pasajeros.

ARTÍCULO 2°.- Apruébase el “Formulario de Reclamo Obligación Legal Autónoma Vehículos Automotores y/o Remolcados Transporte Público de Pasajeros - Persona Física” que obra como Anexo II (IF-2018-09090942-APN-GTYN#SSN) de la presente.

ARTÍCULO 3°.- Apruébase el “Formulario de Reclamo Obligación Legal Autónoma Vehículos Automotores y/o Remolcados Transporte Público de Pasajeros - Persona Jurídica” que obra como Anexo III (IF-2018-09091059-APN-GTYN#SSN) de la presente.

ARTÍCULO 4º.- Las entidades Aseguradoras autorizadas a operar en el Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil para Vehículos Automotores y/o Remolcados y en el Seguro de Responsabilidad Civil de Vehículos Automotores destinados al Transporte Público de Pasajeros deberán utilizar los Formularios aprobados en los artículos 2º y 3º de la presente.

ARTÍCULO 5º.- Las entidades Aseguradoras autorizadas a operar en el Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil para Vehículos Automotores y/o Remolcados y en el Seguro de Responsabilidad Civil de Vehículos Automotores destinados al Transporte Público de Pasajeros deberán poner a disposición en su página web la “Guía Informativa para reclamar el cobro de la Obligación Legal Autónoma (O.L.A.)” y los formularios aprobados en los Artículos 2º y 3º de la presente.

ARTÍCULO 6º.- Los Gastos Sanatoriales y de Sepelio serán abonados por la aseguradora al tercero damnificado, a sus derechohabientes o al acreedor subrogante dentro del plazo máximo de CINCO (5) días contados a partir de la acreditación del derecho al reclamo respectivo, al que no podrá oponérsele ninguna defensa sustentada en la falta de responsabilidad del asegurado respecto del daño.

ARTÍCULO 7º.- A los efectos de los reintegros por Gastos Sanatoriales las entidades aseguradoras únicamente podrán requerir:

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. Copia de Documento Nacional de Identidad de la víctima.
3. Documentación que acredite la calidad de tercero subrogante de los derechos de la víctima (en caso de corresponder).
4. Nota dirigida al presidente de la entidad aseguradora donde figuren los datos completos de la entidad reclamante conforme Anexo III de la presente (en caso de corresponder).

5. Comprobantes originales de pago de Gastos Sanatoriales que acrediten el costo de los gastos médicos en que se haya incurrido para el tratamiento de la víctima o factura de la entidad reclamante por los gastos incurridos, detallándose en la misma material utilizado, prestaciones médicas brindadas, indicando el costo de dichos insumos de acuerdo al Nomenclador utilizado.

6. Certificado médico expedido por el profesional tratante que sustente los procedimientos médicos incluidos en el punto CINCO (5).

ARTÍCULO 8°.- A los efectos de los reintegros por Gastos de Sepelio las entidades aseguradoras únicamente podrán requerir:

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. Copia de Documento Nacional de Identidad del reclamante.
3. Certificado de defunción original o copia certificada del mismo.
4. Comprobante original de los gastos realizados por el sepelio.

ARTÍCULO 9°.- Notifíquese al MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN.

ARTÍCULO 10.- Comuníquese, publíquese, dése a la DIRECCIÓN NACIONAL DEL REGISTRO OFICIAL y archívese. —

Juan Alberto Pazo.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

Anexo

Número: IF-2018-09090874-APN-GTYN#SSN

CIUDAD DE BUENOS AIRES  
Jueves 1 de Marzo de 2018

Referencia: ANEXO I - Guía Informativa para reclamar el cobro de la Obligación Legal Autónoma (O.L.A.)

ANEXO I

**Guía Informativa para reclamar el cobro de la  
Obligación Legal Autónoma (O.L.A.)**

**¿Qué es la O.L.A. del Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil?**

Es una obligación de cobertura por la cual las Aseguradoras tienen el deber de cubrir los Gastos Sanatoriales y de Sepelio que se deban afrontar producto de un accidente de tránsito sin necesidad de tenerse probada la responsabilidad de su Asegurado.

**¿Qué cubre la O.L.A.?**

Cubre a todas las personas (los terceros ocupantes del/los vehículo/s y/o peatones) que resulten víctimas de un accidente de tránsito en el territorio nacional.

Se cubre la Obligación Legal Autónoma por los siguientes conceptos:

1. Gastos Sanatoriales cuya Suma Asegurada aplica por persona.
2. Gastos de Sepelio cuya Suma Asegurada aplica por persona.

**¿El seguro de vehículos destinados al Transporte Público de Pasajeros cuenta con la O.L.A.?**

Sí. El seguro de los vehículos destinados al transporte público de pasajeros cubre la O.L.A. por los siguientes conceptos:

1. Gastos Sanatoriales cuya Suma Asegurada aplica por persona.
2. Gastos de Sepelio cuya Suma Asegurada aplica por persona.

**¿Cuál es el plazo para reclamar su cobro?**

La víctima, familiares, personas allegadas o quien pueda subrogarse en sus derechos, según corresponda, tienen un plazo de TRES (3) años desde ocurrido el accidente, para solicitar ante la entidad Aseguradora la indemnización correspondiente.

**¿Cuál es el plazo para cobrar?**

Una vez producido el reclamo y presentada la documentación correspondiente, la entidad Aseguradora tiene un plazo improrrogable de CINCO (5) días hábiles para liquidar y hacer efectivo el pago.

**¿Cuáles son los costos para reclamar la O.L.A.?**

Los trámites son gratuitos.

**¿Cuál es el paso a seguir en caso que exista demora para el cobro de la O.L.A.?**

En caso de producirse alguna controversia o demora en el pago de la Obligación Legal Autónoma (O.L.A.) puede presentarse la correspondiente denuncia ante la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN.

**¿Pueden las Aseguradoras negarse al pago, aludiendo a la falta de responsabilidad de su Asegurado respecto del daño?**

No pueden negarse. Los gastos deben ser abonados sin perjuicio de los derechos que la Aseguradora pueda hacer valer luego (Artículo 68 de la Ley Nacional de Tránsito).

**¿Es necesario que la presentación ante las Aseguradoras las realice a través de un abogado?**

No. El trámite puede ser realizado directamente por el damnificado, familiar, persona allegada, y/o entidad que pueda subrogarse en sus derechos.

### **Gastos Sanatoriales**

**¿Qué atenciones se consideran Gastos Sanatoriales?**

Se entiende por Gastos Sanatoriales, los gastos de: atención primaria, internación, instrumental quirúrgico y/u hospitalario, gastos farmacéuticos y cualquier otro gasto que sea necesario para la atención de la

víctima.

### **¿Quién puede solicitar el reembolso de Gastos Sanatoriales?**

Lo puede solicitar la víctima, sus familiares, personas allegadas o entidad, debidamente acreditada, que pueda subrogarse en sus derechos, según corresponda.

### **¿Cuál es la documentación a presentar frente a la Aseguradora para solicitar el reintegro de los Gastos Sanatoriales?**

Se deberá presentar:

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. Copia de Documento Nacional de Identidad de la víctima.
3. Documentación que acredite la calidad de tercero subrogante de los derechos de la víctima (en caso de corresponder).
4. Nota dirigida al presidente de la entidad Aseguradora donde figuren los datos completos de la entidad reclamante (en caso de corresponder).
5. Certificado expedido por el médico tratante.
6. Comprobantes originales de pago de Gastos Sanatoriales que acrediten el costo de los gastos médicos en que se haya incurrido para el tratamiento de la víctima o factura de la entidad reclamante por los gastos incurridos, detallándose en la misma material utilizado, prestaciones médicas brindadas, indicando el costo de dichos insumos de acuerdo al Nomenclador utilizado.

### **Gastos de Sepelio**

#### **¿Quién puede solicitar el reintegro de Gastos de Sepelio?**

Lo podrá solicitar únicamente la persona que acredite fehacientemente haber realizado dicho gasto.

#### **¿Cuál es la documentación a presentar frente a la aseguradora para solicitar el reintegro de Gastos de Sepelio?**

Se deberá presentar:

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. D.N.I. del reclamante.
3. Certificado de defunción original o copia certificada del mismo.
4. Comprobante original de los gastos realizados por el sepelio.

FORMULARIO DE RECLAMO  
OBLIGACION LEGAL AUTONOMA  
VEHICULOS AUTOMOTORES Y/O REMOLCADOS  
TRANSPORTE PUBLICO DE PASAJEROS  
Persona Física

\* Aseguradora \_\_\_\_\_  
Póliza N° \_\_\_\_\_ Sinistro N° \_\_\_\_\_

**1. FECHA DEL SINIESTRO (\*)**

Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

**2. LUGAR DEL SINIESTRO (\*)**

Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
País \_\_\_\_\_ Calle \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
Intersección de / Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_  
Ruta N° \_\_\_\_\_ km. \_\_\_\_\_ nacional \_\_\_\_\_ provincial \_\_\_\_\_ cruce con ruta N° \_\_\_\_\_

**3. DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Género F \_\_\_ M \_\_\_  
Tipo y N° documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

**4. DATOS DEL TITULAR DE LA POLIZA**

Nombre y Apellido o Razón Social \_\_\_\_\_  
Tipo y N° documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

En caso de coincidir el Asegurado con el Conductor, no deberá completarse el presente punto.-

**5. DATOS DEL VEHÍCULO ASEGURADO (\*)**

Marca \_\_\_\_\_ Modelo (optativo) \_\_\_\_\_  
Tipo \_\_\_\_\_ Dominio \_\_\_\_\_

Para el caso de existir otro vehículo involucrado, se deberán completar nuevamente los puntos 3, 4 y 5.

**6. DATOS DEL DAMNIFICADO (En caso de Sepelio) (\*)**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Género F \_\_\_ M \_\_\_  
Tipo y N° documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

IE-2016-09090942-APN-GTYN#SSN

Estado Civil \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Relación con el asegurado (Marcar con X)      Conductor otro vehículo \_\_\_\_\_  
Pasajero vehículo asegurado \_\_\_\_\_  
Pasajero en otro vehículo \_\_\_\_\_  
Peatón \_\_\_\_\_

**7. DOCUMENTACION ADJUNTA (En caso de Sepelio)**

Se deberá presentar:

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. D.N.I. del reclamante.
3. Certificado de defunción original o copia certificada del mismo.
4. Comprobante original de los gastos realizados por el sepelio.

**8. DATOS DEL DAMNIFICADO (En caso de Gastos Sanatoriales) (+)**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Género F \_\_\_ M \_\_\_  
Tipo y Nº documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_  
Estado civil \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Relación con el asegurado (Marcar con X)      Conductor otro vehículo \_\_\_\_\_  
Pasajero vehículo asegurado \_\_\_\_\_  
Pasajero en otro vehículo \_\_\_\_\_  
Peatón \_\_\_\_\_

**9. DOCUMENTACION ADJUNTA (En caso de Gastos Sanatoriales)**

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. Copia de Documento Nacional de Identidad de la víctima.
3. Documentación que acredite la calidad de tercero subrogante de los derechos de la víctima (en caso de corresponder).
4. Certificado médico expedido por el médico tratante.
5. Comprobantes originales de pago de gastos sanatoriales que acrediten el costo de los gastos médicos en que se haya incurrido para el tratamiento de la víctima.

**10. DATOS DEL DENUNCIANTE (+)**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Género F \_\_\_ M \_\_\_  
Tipo y Nº documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_  
Vínculo con el damnificado \_\_\_\_\_

**11. Los datos y demás referencias que se consignan tienen carácter de declaración jurada**

Lugar \_\_\_\_\_ Firma 2018-09090942-APN-GTYN#SSN

Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
Hora \_\_\_\_\_

Aclaración \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Llene todos los campos que están marcados como obligatorios. En caso de no contar con los datos requeridos por el presente formulario, se solicita completar con los datos con que se cuente.

\* Datos obligatorios

IF-2018-09090942-APN-GTYN#SSN

FORMULARIO DE RECLAMO  
OBLIGACION LEGAL AUTONOMA  
VEHICULOS AUTOMOTORES Y/O REMOLCADOS  
TRANSPORTE PUBLICO DE PASAJEROS  
Persona Jurídica

\* Aseguradora \_\_\_\_\_  
Póliza N° \_\_\_\_\_ Siniestro N° \_\_\_\_\_

**1. FECHA DEL SINIESTRO (+)**

Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

**2. LUGAR DEL SINIESTRO (+)**

Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
País \_\_\_\_\_ Calle \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
Intersección de / Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_  
Ruta N° \_\_\_\_\_ km. \_\_\_ nacional \_\_\_ provincial \_\_\_ cruce con ruta N° \_\_\_\_\_

**3. DATOS DEL DAMNIFICADO (Paciente) (+)**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Género F \_\_\_ M \_\_\_  
Tipo y N° documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_  
Estado Civil \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Relación con el asegurado  
(Marcar con X)

Conductor otro vehículo \_\_\_\_\_  
Pasajero vehículo asegurado \_\_\_\_\_  
Pasajero en otro vehículo \_\_\_\_\_  
Peatón \_\_\_\_\_

**4. DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_ Género F \_\_\_ M \_\_\_  
Tipo y N° documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

**5. DATOS DEL TITULAR DE LA POLIZA**

Nombre y Apellido o Razón Social \_\_\_\_\_  
Tipo y N° documento \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ IF-2018-09090042-APN-GTYN#SSN

Localidad \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

En caso de coincidir el Asegurado con el Conductor, no deberá completarse el presente punto.

**6. DATOS DEL VEHÍCULO ASEGURADO (\*)**

Marca \_\_\_\_\_ Modelo (optativo) \_\_\_\_\_  
Tipo \_\_\_\_\_ Dominio \_\_\_\_\_

Para el caso de existir otro vehículo involucrado, se deberán completar nuevamente los puntos 3, 4 y 5.

**7. DOCUMENTACION ADJUNTA**

1. Copia de la Denuncia Policial en la que conste la ocurrencia del accidente de tránsito.
2. Copia de Documento Nacional de Identidad de la víctima.
3. Nota dirigida al presidente de la entidad aseguradora donde figuren los datos completos de la entidad reclamante (NOTA DE RECLAMO OBLIGACIÓN LEGAL AUTONOMA).
4. Certificado médico expedido por el médico tratante.
5. Factura de la entidad reclamante por los gastos incurridos, detallándose en la misma material utilizado, prestaciones médicas brindadas, indicando el costo de dichos insumos de acuerdo al Nomenclador utilizado.

**8. Los datos y demás referencias que se consignan tienen carácter de declaración jurada**

Lugar \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
Hora \_\_\_\_\_ Aclaración \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Llene todos los campos que están marcados como obligatorios. En caso de no contar con los datos requeridos por el presente formulario, se solicita completar con los datos con que se cuente.

\* Datos obligatorios

**NOTA DE RECLAMO OBLIGACION LEGAL AUTONOMA**

**Sr. PRESIDENTE DE**

.....  
S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

Tengo el agrado de dirigirme a Usted en mi carácter de \_\_\_\_\_ del Hospital/ Centro de salud público \_\_\_\_\_, sito en \_\_\_\_\_, a fin de realizar formal reclamo por recupero de gastos sanatoriales, según lo establecido por el Art. 68 de la Ley 24.449, por los gastos incurridos en la atención médica brindada al paciente Sr. \_\_\_\_\_, D.N.I. \_\_\_\_\_, Nacionalidad \_\_\_\_\_, Edad \_\_\_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_, quien sufriera un accidente de tránsito con fecha \_\_\_\_\_ en la calle \_\_\_\_\_, localidad \_\_\_\_\_, Provincia de \_\_\_\_\_, siendo ingresado a este nosocomio con fecha \_\_\_\_\_, donde le fue diagnosticado \_\_\_\_\_.

El presente reclamo es iniciado por ante Vuestra entidad, ya que en el acaecimiento del siniestro mencionado precedentemente intervino el vehículo marca \_\_\_\_\_, modelo \_\_\_\_\_, dominio \_\_\_\_\_, asegurado por ante Vuestra entidad según póliza \_\_\_\_\_ (en el caso de contar con los datos de la misma), y cuya titularidad pertenece al Sr. \_\_\_\_\_, D.N.I. \_\_\_\_\_ domiciliado en \_\_\_\_\_.

Asimismo se acompaña, certificado médico expedido por el médico tratante y comprobante de los gastos incurridos, detallándose las erogaciones realizadas por esta entidad hospitalaria en la atención médica brindada al Sr. \_\_\_\_\_.

Cabe destacar que conforme lo dispuesto por el Art. 68 párrafo 5to de la Ley 24.449 el acreedor por los servicios de gastos sanatoriales y/o velatorio puede subrogarse en el crédito del tercero o sus derechohabientes.

Por todo lo expuesto, se solicita se proceda a dar curso al presente reclamo por los gastos de atención médica brindada al Sr. \_\_\_\_\_, los cuales ascienden a la suma de pesos \_\_\_\_\_ (\$ \_\_\_\_\_-), de acuerdo a lo establecido por la Obligación Legal Autónoma.

Sin otro particular lo saludo atentamente.

\_\_\_\_\_  
Firma y sello

\_\_\_\_\_  
Lugar y Fecha

IF-2018-09090942-APN-GTYN#SSN